

Solutions sectorielles pour les PME

it.service pour les entreprises de services
Gérez efficacement le cycle
de vie de vos prestations

itelligence

it.service, le garant de vos performances.

Pour proposer la meilleure qualité de services, il faut être soi-même parfaitement équipé!

« Avec it.service, nous proposons aux prestataires de service dans les domaines du conseil aux entreprises, du développement de logiciels et de l'ingénierie, une solution complète construite sur la base de SAP ERP, établie depuis des années sur le marché et constamment adaptée aux nouveaux besoins. it.service accompagne les entreprises et leur permet de réagir avec flexibilité aux demandes de leurs clients. »

itelligence AG

Le secteur des services est caractérisé par un processus de mutation dynamique. Des modèles commerciaux novateurs ouvrent de nouveaux horizons aux prestataires de services dans tous les domaines. Les nouvelles possibilités s'accompagnent toutefois aussi de défis à relever. On attend énormément des collaborateurs et de la réalisation de projets. Rien ne sert d'être un excellent consultant, ingénieur ou technicien si les projets ne peuvent être menés à bien dans le cadre budgétaire préalablement établi.

Une entreprise de services désireuse d'assurer à long terme un niveau de satisfaction élevé chez ses clients doit s'appuyer sur une solution logicielle qui permet aux collaborateurs impliqués dans un projet de saisir immédiatement sur place les informations nécessaires.

Comme les départements administratifs des entreprises de services disposent en général de peu de personnel, il doit être possible de standardiser et d'exécuter sous forme aussi automatisée que possible les tâches de la comptabilité financière, du contrôle de gestion, de la gestion du personnel et surtout de la facturation.

Le service itelligence: une solution de gestion dédiée à votre métier

Avec it.service, le groupe itelligence a mis au point une solution entièrement intégrée spécialement destinée aux prestataires de services. Nous avons créé sur la base du socle SAP une solution sectorielle prédéfinie qui vous permet de piloter à la perfection tous les processus clés allant des commandes en régie sur charges réelles et des commandes au forfait, à la facturation et au contrôle de gestion.

itelligence dispose d'une longue et vaste expérience du secteur des services et a capitalisé cette expertise dans sa solution : les processus et les fonctions sont pré-paramétrés sur base du système SAP ERP et adaptables en fonction de vos besoins.

Quels sont les avantages d'une solution préconfigurée ?

Avec it.service,

- vous choisissez la mise en place rapide et sûre d'une solution sectorielle dédiée aux entreprises de services ; vous économisez à double titre : du temps et donc de l'argent!
- nous vous fournissons une solution sectorielle aboutie et éprouvée sur le marché
- vous disposez de processus entièrement intégrés dans tous les domaines
- vous bénéficiez d'une solution préconfigurée avec une méthodologie d'implémentation adaptée aux PME



La qualité du service en un tour de main? Oui, avec une organisation parfaite!

it.service comprend un nombre étendu de pré-réglages et de documentations afin de répondre à votre volonté d'une implémentation SAP accélérée et optimisée:

- Méthodologie claire, compréhensible et étendue
- Scénarios de gestion immédiatement utilisables comme processus fonctionnels
- Documentations de projet et manuels utilisateur détaillés
- Reporting et nombreux états de gestion dédiés au secteur
- Autorisations et profils utilisateurs
- Fiches de données et modèles de reprises de données
- Propositions pour les formulaires les plus courant

La méthodologie d'implémentation d'intelligence comporte une planification par étapes clairement organisée. L'avancement du projet est documenté après la réalisation de chacune des étapes qui ont été définies au préalable – une assurance qualité intégrée et continue.

it.service vous accompagne dans tous les processus importants de votre entreprise.

Que vous élaboriez une offre à prix forfaitaire, un projet régi sur charges plafonnées ou que vous travailliez avec versement d'acomptes paiement aux phases de projet, toutes les formes de

facturation sont déjà configurées dans la solution sectorielle it.service. Il est possible dès la phase d'élaboration d'une offre de consulter des calculs de coût de revient prévisionnels qui pourront être utilisés comme référentiel à un stade ultérieur du projet.

« Avec it.service, le temps qui s'écoule entre la fourniture de la prestation et la facturation est considérablement réduit. »

La première étape d'un projet après la conclusion du contrat est l'affectation des collaborateurs et l'établissement du calendrier. Ceci est facilité par les outils d'ordonnancement et les représentations graphiques des calendriers de projet prévus par le système. Le facteur de réussite essentiel d'une gestion de projet toujours actuelle est la saisie des heures de travail des collaborateurs. it.service offre à cet effet plusieurs outils en ligne ou hors ligne. Le chef de projet conserve une bonne vue d'ensemble de toutes les informations et activités importantes au moyen d'un cockpit de projet graphique interactif.

Le temps qui s'écoule entre la fourniture de la prestation et la facturation est considérablement réduit grâce à it.service, étant donné que les données sont déjà présentes dans le système au moment d'établir la facture. Les expériences de nos clients montrent que l'implémentation d'it.service permet de réduire de 50 à 80 % le temps qui s'écoule entre la fourniture de la prestation et facturation. Ceci permet de grands progrès au niveau des liquidités.

Exemples d'évaluations importantes dans le domaine des prestations de services:

- Vue d'ensemble du budget des projets
- Affichage des marges selon divers critères (clients, types de projet, régions, etc.)
- État de facturation des projets
- Affichage de la charge de travail et de la productivité des collaborateurs

Chaque secteur d'activité présente ses propres enjeux et spécificités. C'est pour cela qu'itelligence a développé des solutions métiers dédiées à chaque secteur, issues de notre expérience et enrichies des apports de nos clients.



Les solutions sectorielles SAP Business All-in-One itelligence sont préconfigurées en fonction des processus clés et des meilleurs pratiques de votre secteur d'activité. Vous bénéficiez ainsi d'une solution ERP avec un temps de déploiement et un coût dimensionnés pour une PME. Le socle SAP vous garantit la pérennité et l'évolutivité d'un outil de gestion capable d'accompagner votre croissance.

Solutions sectorielles certifiées SAP

- it.automotive
- it.chemicals
- it.hightronics
- it.metal
- it.trade
- it.cast
- it.consumer
- it.manufacturing
- it.service
- it.wood

La compétence SAP pour les PME

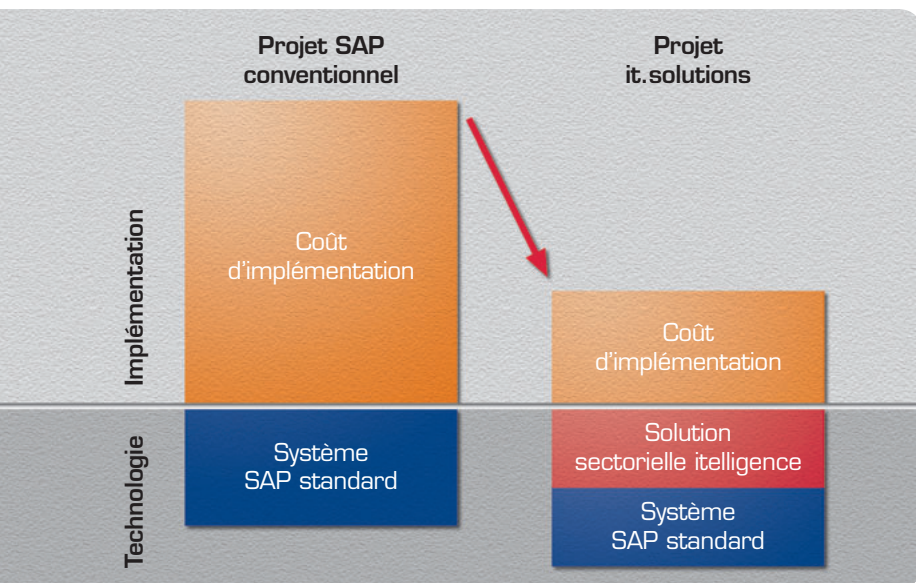
La société itelligence est depuis plus de vingt ans l'un des premiers prestataires au monde dans le domaine SAP. Nous sommes présents dans 19 pays avec plus de 1.600 collaborateurs hautement qualifiés. Les prestations proposées comprennent le conseil en solutions SAP, la vente de licences SAP, l'infogérance ainsi que le développement de solutions sectorielles..

Partenaire des PME

itelligence a développé et mis en œuvre avec succès la majorité des solutions sectorielles SAP Business All-in-One certifiées par SAP AG. Cette expérience et l'investissement de nos équipes de développement nous permettent de vous délivrer des solutions qui répondent efficacement aux attentes des PME. Notre présence locale assure un accompagnement et un conseil personnalisé pour construire ensemble une relation durable de partenariat.

Externalisation informatique au plus haut niveau

itelligence dispose de data centers en Allemagne, États-Unis, Malaisie, Pologne et en Suisse. En tant que partenaire certifié SAP Global Partner Hosting, nous sommes régulièrement contrôlés par la société SAP AG sur la fiabilité et la qualité de notre organisation et de nos processus. **Vous trouverez de plus amples informations et une liste complète de références à l'adresse suivante www.itelligence.fr**



Filiales

- **Allemagne, Bielefeld**
Téléphone: +49-521-9 14 48-0
- **Autriche, Vienne**
Téléphone: +43-1-879 42 00-0
- **Belgique, Bruxelles**
Téléphone: +32-2-290 12 12
- **Canada, Montréal**
Téléphone: +1-514 336 3666
- **Chine, Shanghai**
Téléphone: +86-21-5208 0750
- **Espagne, Barcelone**
Téléphone: +34-93-4 67 46 90
- **États-Unis, Cincinnati (Ohio)**
Téléphone: +1-513-956-20 00
- **Hongrie, Budapest**
Téléphone: +36-1-452 38 00
- **Malaisie, Cyberjaya**
Téléphone: +603-8312 6200
- **Pays-Bas, Eindhoven**
Téléphone: +31-40 296 86 00
- **Pologne, Varsovie**
Téléphone: +48-22-543 19 00
- **République tchèque, Prague**
Téléphone: +420-2-516 119 21
- **Royaume-Uni, Reading**
Téléphone: +44-203-162 37 00
- **Russie, Moscou**
Téléphone: +7 095 974 19 17/18
- **Suisse, Regensdorf**
Téléphone: +41-1-7-35 85 55
- **Slovaquie, Bratislava**
Téléphone: +421-2-572 02211
- **Slovénie, Ljubljana**
Téléphone: +386-1-242 70 30
- **Ukraine, Kiev**
Téléphone: +380-44-494 28-83